

# (12) International Application Status Report

**Received at International Bureau:** 14 March 2018 (14.03.2018)

**Information valid as of:** 02 August 2018 (02.08.2018)

**Report generated on:** 17 July 2019 (17.07.2019)

**(10) Publication number:**

WO2018/159736

**(43) Publication date:**

07 September 2018 (07.09.2018)

**(26) Publication language:**

Japanese (JA)

**(21) Application Number:**

PCT/JP2018/007700

**(22) Filing Date:**

01 March 2018 (01.03.2018)

**(25) Filing language:**

Japanese (JA)

**(31) Priority number(s):**

2017-040660 (JP)

**(31) Priority date(s):**

03 March 2017 (03.03.2017)

**(31) Priority status:**

Priority document received (in compliance with PCT Rule 17.1)

**(51) International Patent Classification:**

G06Q 30/06 (2012.01)

**(71) Applicant(s):**

NEC CORPORATION [JP/JP]; 7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo 1088001 (JP) *(for all designated states)*

**(72) Inventor(s):**

WARITA Kazuyoshi; c/o NEC CORPORATION, 7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo 1088001 (JP)

**(74) Agent(s):**

SHIMOSAKA Naoki; c/o NEC CORPORATION, 7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo 1088001 (JP)

**(54) Title (EN):** INFORMATION PROCESSING DEVICE, TERMINAL DEVICE, INFORMATION PROCESSING METHOD, INFORMATION OUTPUT METHOD, CUSTOMER SERVICE ASSISTANCE METHOD, AND RECORDING MEDIUM

**(54) Title (FR):** DISPOSITIF DE TRAITEMENT D'INFORMATIONS, DISPOSITIF TERMINAL, PROCÉDÉ DE TRAITEMENT D'INFORMATIONS, PROCÉDÉ DE GÉNÉRATION D'INFORMATIONS, PROCÉDÉ D'AIDE AU SERVICE CLIENT ET SUPPORT D'ENREGISTREMENT

**(54) Title (JA):** 情報処理装置、端末装置、情報処理方法、情報出力方法、接客支援方法及び記録媒体

**(57) Abstract:**

**(EN):** In the present invention, information based on the movement history of a person receiving guidance, such as a customer, is provided to a person providing guidance, such as a store associate. An information processing device (210) comprises the following: an acquisition unit (211) for acquiring first information indicating a position; an identification unit (212) for identifying a target present within a prescribed range from the position, using the first information acquired by the acquisition unit (211); a generation unit (213) for generating second information relating to the target identified by the identification unit (212), using third information indicating the movement history of the target; and an output unit (214) for outputting the second information generated by the generation unit (213).

**(FR):** Selon l'invention, des informations basées sur l'historique de mouvement d'une personne recevant des indications, tel qu'un client, sont transmises à une personne fournissant des indications, tel qu'un associé de magasin. Un dispositif de traitement d'informations (210) comprend les éléments suivants : une unité d'acquisition (211) permettant d'acquérir des premières informations indiquant une position; une unité d'identification (212) permettant d'identifier une cible présente dans une plage prescrite à partir de la position à l'aide des premières informations acquises par l'unité d'acquisition (211); une unité de génération (213) permettant de générer des deuxièmes informations concernant la cible identifiée par l'unité d'identification (212) à l'aide des troisièmes informations indiquant l'historique de mouvement de la cible; et une unité de sortie (214) permettant de générer les deuxièmes informations générées par l'unité de génération (213).

**(JA):** 店員等の案内する者に対し、顧客等の案内される者の移動履歴に基づく情報を提供する。情報処理装置(210)は、位置を示す第1の情報を取得する取得部(211)と、当該位置から所定の範囲に存在する対象を取得部(211)により取得された第1の情報をを用いて特定する特定部(212)と、特定部(212)により特定された対象に関する第2の

情報を、当該対象の移動履歴を示す第3の情報をを用いて生成する生成部(213)と、生成部(213)により生成された第2の情報を出力する出力部(214)とを含む。

**International search report:**

Received at International Bureau: 28 May 2018 (28.05.2018) [JP]

**International Report on Patentability (IPRP) Chapter II of the PCT:**

Not available

**(81) Designated States:**

AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW

European Patent Office (EPO) : AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR

African Intellectual Property Organization (OAPI) : BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG

African Regional Intellectual Property Organization (ARIPO) : BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW

Eurasian Patent Organization (EAPO) : AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM